**Інформація про хід виконання районної Програми забезпечення надання якісних адміністративних послуг населенню Броварського району на 2017-2018 роки**

Центр надання адміністративних послуг Броварської районної державної адміністрації здійснює свою діяльність відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги». Основним завданням Центру є надання якісних адміністративних послуг суб’єктам звернень.

Безперебійну роботу центру забезпечують три адміністратори та керівник центру.

Протягом 2017 року до ЦНАП Броварської РДА звернулося 21593 суб’єктів звернень, з них:

* надано адміністративних послуг – 21276 заявникам;
* відмовлено у видачі адміністративної послуги – 317 заявникам;

Суб’єктам надання адміністративних послуг постійно надається консультативна та методологічна допомога щодо виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги», протягом року адміністраторами ЦНАП надано 12896 консультацій.

Для підтримки ЦНАПу Броварської РДА та забезпечення надання якісних адміністративних послуг було розроблено та затверджено районною радою Програму забезпечення надання якісних адміністративних послуг населенню Броварського району на 2017 – 2018 роки

Районною програмою забезпечення надання якісних адміністративних послуг населенню Броварського району на 2017 – 2018 роки, були затвердженні наступні заходи:

* впровадження системи АСКОД для електронної реєстрації заяв суб’єктів звернень;
* придбання витратних матеріалів (канцтовари, обладнання)
* Обслуговування комп’ютерної техніки, підключення до баз даних, захист інформації (заправка картриджів, ремонт);

На виконання зазначеної програми, Броварською районною радою було виділено 80 000 грн.

На ці кошти, Центром надання адміністративних послуг Броварської райдержадміністрації було придбано:

* послуги з впровадження системи АСКОД для електронної реєстрації заяв суб’єктів звернень на суму 37 600,00 грн.;
* оплата послуг за використання Інтернет ресурсу на суму 2 400 грн.;
* придбання канцелярських товарів на суму 10 000 грн.;
* придбання пристрою безперебійного живлення до сервера на суму 20 000 грн.;
* ремонт комп’ютерної техніки на суму 10 000 грн.;

Таким чином, виділені кошти було використано повністю, у відповідності до районної забезпечення надання якісних адміністративних послуг населенню Броварського району на 2017 – 2018 роки.

Частина запланованих заходів не була виконана за браком коштів.

**Керівник ЦНАП**

**Броварської райдержадміністрації Р.П. Примак**