**Звіт про хід виконання районної Програми забезпечення надання якісних адміністративних послуг населенню Броварського району за 2017-2018 роки**

Центр надання адміністративних послуг Броварської районної державної адміністрації здійснює свою діяльність відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги». Основним завданням Центру є надання якісних адміністративних послуг суб’єктам звернень.

Безперебійну роботу центру забезпечують три адміністратори та керівник центру.

До переліку адміністративних послуг які затверджені розпорядженням голови Броварської районної державної адміністрації № 567 від 18.06.2018 р входять 158 послуг.

Центр постійно працює над організацією щодо спрощеної процедури прийняття звернення від громадян та поліпшення якості надання адміністративних послуг.

Протягом 12 місяців 2018 року до ЦНАП Броварської РДА звернулося 16577 суб’єкт звернень, з них:

* надано адміністративних послуг – 14245 заявникам;
* відмовлено у видачі адміністративної послуги – 2008 заявникам;
* на розгляді – 324 звернення.

Суб’єктам надання адміністративних послуг постійно надається консультативна та методологічна допомога щодо виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги», протягом року адміністраторами ЦНАП надано 17245 консультацій.

Для підтримки ЦНАПу Броварської РДА та забезпечення надання якісних адміністративних послуг було розроблено та затверджено районною радою Програму забезпечення надання якісних адміністративних послуг населенню Броварського району на 2017 – 2018 роки

Районною програмою забезпечення надання якісних адміністративних послуг населенню Броварського району на 2017 – 2018 роки, були затвердженні наступні заходи:

* впровадження системи АСКОД для електронної реєстрації заяв суб’єктів звернень;
* придбання витратних матеріалів (канцтовари, обладнання)
* обслуговування комп’ютерної техніки, підключення до баз даних, захист інформації (заправка картриджів, ремонт);

На виконання зазначеної програми, Броварською районною радою було виділено 80 000 грн.

На ці кошти, Центром надання адміністративних послуг Броварської райдержадміністрації було придбано:

* послуги з впровадження системи АСКОД для електронної реєстрації заяв суб’єктів звернень на суму 37 600,00 грн.;
* оплата послуг за використання Інтернет ресурсу на суму 2 400 грн.;
* придбання канцелярських товарів на суму 10 000 грн.;
* придбання пристрою безперебійного живлення до сервера на суму 20 000 грн.;
* ремонт комп’ютерної техніки на суму 10 000 грн.;

Таким чином, виділені кошти було використано повністю, у відповідності до районної забезпечення надання якісних адміністративних послуг населенню Броварського району на 2017 – 2018 роки.

Частина запланованих заходів не була виконана за браком коштів.

**В.о. керівника**

**Апарату Броварської РДА О.Г. Мордач**